

고객 권리 안내문

□ 고객 정보 수집·이용·조회·제공 원칙

- 고객의 개인(신용)정보는 고객이 동의한 목적으로만 수집·이용·조회·제공됩니다.
- 고객과의 금융거래가 종료되면 종료일로부터 5년 이내에 관계 법령이 정한 절차에 의거하여 고객의 정보는 폐기되거나 삭제됩니다. 단, 관련 법령의 별도 규정이 명시되어 있는 경우에는 그 기간을 따릅니다.
- 당사는 금융거래 관계의 설정·유지·이행·관리·개선을 위한 신용도 판단을 위해 필요한 경우 최소한의 범위로 제한하여 고객의 정보를 조회합니다.
- 당사는 고객의 정보는 관계 법령에 근거한 업무수행이나 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우, 금융거래 사후관리 목적으로만 관계 기관에 제공할 수 있습니다.

□ 고객의 권리보장 사항

- 고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」(이하 「신용정보법」이라 한다) 등에 따라 아래의 권리가 부여되어 있습니다. 동 권리를 행사하고자 하는 고객은 당사 인터넷 홈페이지(www.nauib.com)를 이용하거나, 당사 담당자에게 직접 연락하여 주시기 바랍니다.
 - ▶ 개인신용정보의 전송요구권(「신용정보법」제33조의2)
 - ▶ 신용정보 이용·제공 사실 조회·통지 요구권(「신용정보법」 제35조)
 - ▶ 상거래 거절 근거 신용정보의 고지(「신용정보법」 제36조)
 - ▶ 자동화평가 결과에 대한 설명 요구 및 이의제기(「신용정보법」 제36조의2)
 - ▶ 본인 신용정보의 제공·이용 동의한 내용 철회권(「신용정보법」 제37조)
 - ▶ 신용정보 열람 및 정정요구권(「신용정보법」 제38조)
 - ▶ 개인 신용정보의 삭제 요구권(「신용정보법」 제38조의3)
 - ▶ 개인정보 유출에 대한 피해 보상 요구

□ 고객의 권리 행사 방법

- 제반 고객의 권리보장사항을 행사하고자 하는 고객은 ① 회사를 직접 방문하여 신용정보보호·관리인에게 요청하거나 ② 회사 홈페이지에 게시된 「신용정보활용체제」와 「고객권리안내문」에 명시된 신용정보보호·관리인에게 유선 또는 이메일, 문서 등의 방식으로 권리행사를 요청할 수 있습니다.
- 고객은 권리행사 의사 표시 후 회사가 제공하는 권리행사 요청 서류 양식과 본인 실명 확인이 가능한 신원확인 서류를 제출합니다.
- 회사는 고객에 대한 본인 확인 절차 이행 후 접수 사실, 예상 처리 기한 등에 대하여 고객에게 유선 또는 이메일, 문서 등의 방법으로 통지합니다.

□ **담당자 연락처**

- 나우아이비캐피탈(주) 신용정보관리·보호인 겸 개인정보 보호책임자 백의종 (전문위원)
- 전화번호 : 02-565-6234
- 이메일주소 : pej63@nauib.com
- 주소 : 서울특별시 강남구 테헤란로 534 글라스타워 3층 나우아이비캐피탈(주)